



PIHLS FOKUS 5

2020-2022

5 PEJLEMÆRKER FOR PIHL

”I Pihl & Søn A/S har vi store ambitioner – og dem har vi tænkt os at opfylde! Pihls Fokus 5 skal hjælpe os med at føre ambitionerne ud i livet.”

Pihl & Søn A/S er et veldrevet entreprenørfirma, som hver dag bygger videre på 130 års enestående historie. Vores kompetence og erfaring er skabt gennem talrige projekter, heraf flere af Danmarks mest udfordrende ikonbyggerier. Historien forpligter os til at gøre os umage ved hver opgave, vi påtager os.

Med vores stærke brand og genkendelige logo vil vi være blandt de førende på markedet. For at vi kan hjælpe hinanden med at realisere vores ambitioner, har vi udarbejdet en strategi for 2018-2022, som skal guide os.

Vores strategi tager afsæt i fem fokusområder, som vi samlet kalder Pihls Fokus 5. De skal minde os om, hvad vi står for, og hvad vi arbejder hen imod. Lad os alle få dem ind under huden, så de bliver vores faste pejlemærker. Og så de kommer til udtryk i vores daglige arbejde – i den måde vi tænker, taler og handler på.

De fem fokusområder er:



For hvert fokusområde har vi sat os et overordnet mål. Det beskriver, hvordan vi ønsker, at Pihl skal være som samarbejdspartner, som organisation og som arbejdsplads. Vi har tænkt alle vores interessenter ind, da de alle er med til at gøre Pihl til en succes og vores ambitioner til virkelighed.



FOKUS 1 // KUNDEFOKUS

Kunderne er grundlaget for vores forretning – vores berettigelse og eksistens. Derfor er vores ambition at være kundens foretrukne samarbejdspartner.

MÅL: Vi vil være bygherrens foretrukne samarbejdspartner

Pihl skal opleves som en god og givende samarbejdspartner for bygherren – men også for de rådgivere, entreprenører og leverandører, vi arbejder sammen med. Vi dyrker tætte relationer og stræber efter tillidsfulde samarbejder med langsigtede perspektiver. Vores mål er altid det bedste resultat for alle parter.

Vi tager afsæt i kundens ønsker og behov

Vi er åbne for alle muligheder, lytter aktivt til kundens ønsker og gør os umage med at forstå deres behov. I et respektfuldt samarbejde gør vi vores bedste for at finde de løsninger, der bedst indfrier kundens vision. Vores kunder skal mærke, at vi giver merværdi allerede fra første møde.

Vi bidrager aktivt til et tillidsfuldt samarbejde

I Pihl ved vi, at relationer er baseret på tillid, så vi bidrager aktivt til at skabe et åbent og ærligt samarbejde. Vi optimerer projektet og tidsplanen, så vi sikrer sammenhængen mellem rådgiverne og de enkelte fag. Når bygherren overlader ansvaret for byggeriet til os, tager vi vare på den tillid, vi bliver vist. Kunden kan stole på, at vi lever op til de løfter, vi giver, og til de aftaler vi indgår.

Vi vil have tilfredse kunder

I Pihl får man en samarbejdspartner, der tager ansvar og som styrer projektet planmæssigt og sikkert i mål. Vi vil leve op til vores kunders ønsker og forventninger, så de ønsker at gentage et samarbejde med os. Kundens tilfredshed er et afgørende parameter, og vi vil løbende måle, om vi lykkes med vores ambition. Vi lærer af vores fejl, så vi kan blive endnu bedre.



FOKUS 2 // KVALITET

At aflevere byggeriet til tiden, i den aftalte kvalitet, til den aftalte pris og uden fejl eller mangler, er det lysende pejlemærke – for alle involverede og igennem alle faser – ved ethvert Pihl-byggeri, uanset entreprisreform.

MÅL: Vi leverer kvalitet i alt, hvad vi gør

Vi er alle ambassadører for den kvalitet, vi udfører, og kvalitet skal findes i alt, hvad vi gør – vores arbejde, vores ydelser og de byggerier, vi afleverer. Det skal kendetegne Pihl som organisation og arbejdsplads.

Vi tiltrækker de bedste medarbejdere

Det er Pihls ambition at tiltrække branchens dygtigste medarbejdere. Det gør vi ved at tilbyde en attraktiv arbejdsplads med højt til loftet. Vores medarbejdere får en enestående mulighed for at sætte sit aftryk, gøre en forskel og tage Pihl til nye højder.

Vi dygtiggør os – fagligt og menneskeligt

Vi er en dynamisk og moderne virksomhed, hvor vi alle har mulighed for at udfolde vores potentiale, fagligt og menneskeligt. Vi dygtiggør os løbende, da en konstant opbygning af vores fælles kompetencer og nyeste viden inden for vores kerneområder bidrager til en højere kvalitet i vores løsninger.

Vi sætter det rigtige hold

I Pihl rummer vi tilsammen store og forskelligartede kompetencer og mange års erfaringer. Det giver os mulighed for til hver ny opgave at sammensætte en dynamisk projektorganisation, som bringer de nødvendige kompetencer i spil, der skal til for at løse komplekse projekter. Vi bemander vores projekter med såvel erfarne som nyuddannede medarbejdere, og vi giver den enkelte mulighed for at bidrage med sin erfaring og ny viden på en måde, der skaber synergi, kompetenceudvikling og videndeling.

Vi sætter barren højt

Vi vil kendes for vores altid høje kvalitet. Vores kunder har krav på en konsistent kvalitet, som vi leverer ud fra faglighed, fællesskab og ansvarlighed. Vi har derfor stort fokus på kvalitetsstyring fra start til slut.

Inden byggestart vil vi have afklaret alle projektrelevante forhold, herunder bygherrens krav og forventninger, tekniske løsninger, materialevalg og bygbarhed. Helt fra begyndelsen afsætter vi tid til og planlægger aflevering og idriftsættelse af projektet. Vi ser det som et ufravigeligt krav at aflevere et fuldt og færdigt projekt til tiden i den aftalte kvalitet. I Pihl sætter vi barren højt, og vi tilstræber at levere ekstraordinære kvalitetsløsninger, der begejstrer, og får kunderne til at vende tilbage.



FOKUS 3 // FÆLLESSKAB

I Pihl tillægger vi fællesskab to betydninger. Vores fællesskab ligger ikke bare i en fælles forståelse for byggeriet og for organisationen, men også i vores sammenhold. I Pihl vægter vi fællesskabet højt – for vi ved, at sammen er vi stærkest.

MÅL: Vi står sammen

Pihl er en solidarisk virksomhed. Vi løfter i flok og støtter hinanden i et trygt og tillidsfuldt arbejdsmiljø. Medarbejderne er Pihls største aktiv, og vi er alle betydningsfulde. Vi har alle sammen ansvar for, at vi efterlever vores mål. Det er os, der hver dag skaber resultaterne, os som udgør virksomheden, os som danner fællesskabet. Vi afholder løbende interne møder på pladserne og på tværs af organisationen, så vi i fællesskab kan videndele og løse eventuelle udfordringer sammen.

Vi er holdspillere

I Pihl forstår og anerkender vi hinandens roller og ansvar, og vi arbejder sammen for at nå vores mål. Vi fejrer vores succeser sammen og lærer af vores fejl sammen. I Pihl er vores ledelse synlig, tilgængelig og nærværende. Ledere og medarbejdere er i øjenhøjde, og vi hilser alle, når vi kommer, og når vi går.

Vi er løsningsorienterede

I Pihl møder vi hver dag på arbejde med et fælles tankesæt: Hvordan gør vi sammen tingene bedre, så vi opnår den bedste kvalitet på alt, hvad vi laver? Og vi lader det ikke blive ved tanken. Vi er løsningsorienterede, og vi motiveres af at se idéer og udfordringer blive til færdige løsninger, som er til gavn både for os og for vores kunder og samarbejdspartnere.

Vi er alle proaktive og opsøgende i markedet

Vi er stolte af vores arbejde, vores kvalitet, vores kultur og vores arbejdsplads. Vi griber altid muligheden for at hjælpe andre og dele ud af vores viden og ekspertise. I Pihl er vi alle ansvarlige for vores succes, og vi skal derfor alle være opsøgende, om det gælder salg, mersalg, nye samarbejder, ny viden – hvad end der gavner os.

Vi opbygger tætte relationer til samarbejdspartnere

Vores samarbejdspartnere er vigtige for Pihls succes, og vi opbygger tillidsfulde, langvarige relationer. Vi inddrager vores samarbejdspartnere fra begyndelsen, vi lytter til dem, og vi hjælper dem, når vi kan, så vi sammen lykkes bedst muligt. Vi løfter i fællesskab og agerer som en enhed.



FOKUS 4 // ANSVARLIGHED

Vi er en ansvarlig virksomhed. Vi tager ansvar, i forhold til kunder, leverandører, vores omverden og i forhold til vores medarbejdere og organisation. Vores ansvarlighed gælder både mennesker, miljø og den økonomiske bundlinje.

MÅL: Vi er en ansvarlig virksomhed, der udviser social- og samfundsansvar

Som virksomhed og individer vil vi gøre vores yderste for at leve op til ethvert ansvar, vi bliver betroet. Vi anerkender, respekterer og efterlever samtidig de sociale og samfundsmæssige ansvar, der påhviler en stor dansk entreprenør.

Vi lever op til vores aftaler

I Pihl er en aftale en aftale og et ord et ord. Og vi bakker op om det med hele vores organisation.

Vi opfører os ordentligt

Vi anerkender hinanden og værdsætter hinandens forskelligheder. Det gælder både internt – og i forholdet til vores kunder, samarbejdspartnere og andre. Vi er alle vigtige repræsentanter for Pihl, og det er vores fornemste opgave at give et godt indtryk af Pihl på arbejdspladsen såvel som ude i samfundet. Vi er bevidste om, at tillid og vores gode navn og rygte er opbygget over lang tid, men kan ødelægges på et øjeblik.

Vi fører en ærlig, åben og direkte kommunikation

I Pihl står vi ved vores fejl. Vi forstår, at jo tidligere vi erkender fejlen, jo bedre mulighed er der for at rette den op. Vi har plads til at fejle – og det har vores samarbejdspartnere også. Men vi forventer også af dem, at de står ved deres fejl og bringer dem frem i lyset. Så kan vi i fællesskab rette op på dem og begrænse de omkostninger, som de måtte afstedkomme.

Vi har fokus på arbejdsmiljø – fysisk og psykisk

De største ressourcer i Pihl er os ansatte. Derfor er det vigtigt, at vi alle i hverdagen oplever et godt og sikkert arbejdsmiljø. Det er forudsætningen for, at vi – sammen og hver for sig – kan nå vores mål og levere det, vi skal. Derfor arbejder vi målrettet for, at Pihl skal være en sund og sikker arbejdsplads – fysisk såvel som psykisk.

Vi arbejder bæredygtigt

Vi tænker bæredygtighed ind i alle vores projekter og i hele vores organisation. Vi bygger med et socialt, miljø-mæssigt og økonomisk ansvar for øje. Vi tænker bæredygtighed ind helt fra projektets spæde start, og vi træffer bæredygtige valg og stiller krav til vores samarbejdspartnere om at gøre det samme.



FOKUS 5 // ØKONOMI

Pihl har en solid egenkapital og er dermed en stærk samarbejdspartner. Det er en forudsætning for en sund og levedygtig virksomhed, at indtjeningen er i orden, så vi har den nødvendige styrke til udvikling og vækst.

MÅL: Vi vil have en sund og solid økonomi

En sund og levedygtig virksomhed skal også være en lønsom virksomhed. Vi gør Pihl til en lønsom virksomhed og leverer samtidig merværdi til vores kunder.

Vi har fokus på risikostyring

Vi er bevidste om de risici, som vi påtager os. Ved at erkende og tage hånd om risici kan de enten elimineres, eller der kan laves en plan for at håndtere dem, hvis de måtte opstå.

Vi vælger derfor vores samarbejdspartnere med omhu.

Vi er en velkonsolideret virksomhed

Vi er en solid, pålidelig og økonomisk stærk virksomhed. Det er vi, fordi vi kun påtager os opgaver, der ligger godt til os – og udføre dem i overensstemmelse med vores strategi og mål. Vi skal være selektive i vores udvælgelse, omhyggelige i vores kalkulation – og lave skarpe og gennemarbejdede tilbud.

Vi har fokus på omkostninger

Vi styrer, producerer og effektiviserer os til en fornuftig overskudsgrad. Alt hvad vi foretager os, skal give mening i den sammenhæng – og bidrage til en sund økonomi. Vi skal være konkurrencedygtige på pris.

Vi vil tjene penge

Pihl vil have en EBIT på minimum 5 %.

Vi vil være bygherrens foretrukne samarbejdspartner // Vi tager afsæt i kundens ønsker og behov // Vi bidrager aktivt til et tillidsfuldt samarbejde // Vi vil have tilfredse kunder // **Vi leverer kvalitet i alt, hvad vi gør** // Vi tiltrækker de bedste medarbejdere // Vi dygtiggør vores medarbejdere – fagligt og menneskeligt // Vi sætter det rigtige hold // Vi sætter barren højt // **Vi står sammen** // Vi er holdspillere // Vi er løsningsorienterede // Vi er alle proaktive og opsøgende i markedet // Vi opbygger tætte relationer til samarbejdspartnere // **Vi er en ansvarlig virksomhed, der udviser social- og samfundsansvar** // Vi lever op til vores aftaler // Vi opfører os ordentligt // Vi fører en ærlig, åben og direkte kommunikation // Vi har fokus på arbejdsmiljø – fysisk og psykisk // Vi arbejder bæredygtigt // **Vi vil have en sund og solid økonomi** // Vi har fokus på risikostyring // Vi har fokus på omkostninger // Vi er en velkonsolideret virksomhed // Vi vil tjene penge //

pihl